

Załącznik nr 4

PROJEKT REGULAMINU PROGRAMU WROCŁAWSKIE TAXI 75+

1. Z bezpłatnych przewozów w ramach programu TAXI75+ mogą korzystać wyłącznie mieszkańcy Wrocławia, którzy ukończyli 75 rok życia i zarejestrowali się w Programie Taxi 75+
2. Kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację Programu jest ograniczona i podzielona na dzienne i/lub tygodniowe i/lub miesięczne limity. Zgłoszenia są przyjmowane tylko do wysokości określonej limitem. Decyduje kolejność zgłoszeń.
3. Jedna osoba może skorzystać z maksymalnie 2 przejazdów w miesiącu. Za jeden przejazd rozumie się kurs taksówką w jedną stronę do miejsca docelowego, ewentualny kurs powrotny traktuje się, jako drugi przejazd. Szczegółowych informacji na temat możliwości organizacji powrotu z miejsca docelowego udzieli pracownik Rejestracji w momencie przyjmowania zgłoszenia.
4. Rejestracja do programu następuje poprzez wyrobienie Złotej Wrocławskiej Karty Seniora w punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie Żółty Parasol i Partnerzy w jego siedzibie tj. przy ul. B.Prusa 37/39 (wejście od ul. Wyszyńskiego) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00-16:00. Rejestracja jest również możliwa we Wrocławskim Centrum Seniora przy pl. Dominikańskim 6, lub ewentualnie w innych miejscach wskazanych przez Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego na stornie internetowej www.seniorzy.wroclaw.pl.
5. Osoba zgłaszająca się do Programu ma obowiązek jednorazowego okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość pracownikowi rejestracji, celem weryfikacji daty urodzenia zgodnej z założeniami programu. Pracownik rejestracji następnie wydaje osobie rejestrującej się kartę z nadanym ośmiocyfrowym numerem zakończonym symbolem K (kobieta) lub M (mężczyzna). Uczestnik programu posługuje się odtąd w kontakcie z infolinią swoim numerem karty, a wsiadając do taksówki każdorazowo okazuje kartę kierowcy. W uzasadnionych przypadkach kartę może wyrobić członek rodziny lub opiekun prawny na mocy upoważnienia.
6. Zgłoszenia przejazdów i wszelkich zmian odbywają się za pośrednictwem telefonicznej rejestracji prowadzonej przez Stowarzyszenie Żółty Parasol i Partnerzy pod numerem 794-123-124 w godzinach 8:00-17:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Telefonicznego zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam uczestnik, jak i w jego imieniu rodzina, każdorazowo podając unikatowy numer Karty, o której mowa w pkt.5 Regulaminu.
8. Zgłoszenie przejazdu należy dokonać w terminie od 21 dni kalendarzowych (trzech tygodni) poprzedzającym przejazd, nie krótszym jednak niż 3 dni robocze poprzedzające przejazd.
9. UWAGA!!! Uczestnik w sytuacjach losowych uniemożliwiających wykorzystanie zamówionego kursu, jest zobowiązany do odwołania przejazdu, które musi nastąpić nie później niż na godzinę przed planowanym kursem. W przypadku uchybienia tego terminu kurs zostanie uznany za zrealizowany, a uczestnik straci prawo do realizacji dodatkowego kursu w danym miesiącu. W przypadku dwukrotnego niestawienia się na zamówiony kurs bez złożenia wyjaśnień, Uczestnik nie będzie mógł korzystać z Programu do 31.12.2026 r. W przypadku kursów realizowanych poza godzinami 8: 00-17: 00, w których dostępna jest telefoniczna obsługa Programu, przejazd należy odwołać bezpośrednio pod numerem telefonu korporacji realizującej Program, podany przez pracowników Rejestracji podczas zamawiania kursu.
10. W przypadku zgłoszenia potrzeby zmiany terminu przejazdu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia, pod warunkiem dostępności środków.

11. Bezpłatne przejazdy odbywać się będą w granicach administracyjnych miasta Wrocławia, a ich celem mogą być wyłącznie placówki opieki medycznej, urzędy państwowe i/lub samorządowe. Osoba zamawiająca kurs jest zobowiązana przekazać pracownikowi rejestracji planowany cel (adres i nazwę) miejsca docelowego.

12. Przewozy będą się odbywały w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00-20:00

13. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych, np. pogorszenie stanu zdrowia. Program jest przeznaczony wyłącznie do obsługi kursów zamawianych z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.

14. Z przejazdów mogą w uzasadnionych przypadkach bezpłatnie korzystać osoby towarzyszące Uczestników Programu, pod warunkiem zgłoszenia takiej potrzeby podczas zamawiania kursu. Osoba towarzysząca musi mieć ukończone 16 lat.

17. Uczestnik programu wsiadając do taksówki musi okazać swoją Złotą Kartę, której numer jest zgodny z zamówieniem, a po odbyty kursie potwierdza każdorazowo wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza. Oświadczenie jest podpisywane przez uczestnika po każdym ukończonym kursie tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenie, a w przypadku kursu powrotnego drugie oświadczenie.

.