



## REGULAMIN PROGRAMU WROCŁAWSKIE TAXI 75+

1. Z bezpłatnych przewozów w ramach programu TAXI75+ mogą korzystać wyłącznie mieszkańcy Wrocławia, którzy w chwili przystąpienia do programu ukończyli 75 rok życia.
2. Kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację Programu jest ograniczona i podzielona na dzienne i/lub tygodniowe i/lub miesięczne limity. Zgłoszenia są przyjmowane tylko do wysokości określonej limitem. Decyduje kolejność zgłoszeń.
3. Jedna osoba może skorzystać z maksymalnie 2 przejazdów w miesiącu, przy czym za jeden przejazd rozumie się kurs taksówką w jedną stronę do miejsca docelowego. Kurs powrotny po okresie dłuższym niż 15 min od przyjazdu na miejsce traktuje się jako drugi przejazd.
4. Rejestracja do programu następuje w punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie Żółty Parasol i Partnerzy w jego siedzibie tj. przy ul. B. Prusa 37/39 (wejście od ul. Wyszyńskiego 75A) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00-17:00, lub w sytuacjach specjalnych w innej lokalizacji wskazanej przez Stowarzyszenie Żółty Parasol i Partnerzy.
5. Osoba zgłaszająca się do programu ma obowiązek jednorazowego okazania Dowodu Osobistego pracownikowi rejestracji celem weryfikacji daty urodzenia zgodnej z założeniami programu. Pracownik rejestracji następnie wydaje osobie rejestrującej się kartę z nadanym ośmiocyfrowym numerem zakończonym symbolem K (kobieta) lub M (mężczyzna). Uczestnik programu posługuje się odtąd w kontakcie z infolinią swoim numerem karty, a wsiadając do taksówki okazuje kartę kierowcy.
6. Zgłaszanie przejazdów i wszelkich zmian odbywa się za pośrednictwem telefonicznej rejestracji prowadzonej przez Stowarzyszenie Żółty Parasol i Partnerzy pod numerem 794-123-124 w godzinach 8:00-17:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
7. Telefonicznego zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam uczestnik, jak i w jego imieniu osoba trzecia, każdorazowo podając unikatowy numer Karty o której mowa w pkt.5 Regulaminu.
8. Zgłoszenie przejazdu należy dokonać w terminie od 30 dni kalendarzowych poprzedzających przejazd, jednak nie krótszym niż 3 dni robocze poprzedzające przejazd licząc od dnia następującego po dniu w którym zgłaszana jest chęć przejazdu.
9. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 16.00 dnia roboczego poprzedzającego zlecenie. W przypadku uchybienia tego terminu kurs zostanie uznany za zrealizowany.
10. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia pod warunkiem dostępności środków.
11. Bezpłatne przejazdy odbywać się będą w granicach administracyjnych miasta Wrocławia, a ich celem mogą być wyłącznie urzędy państwowe lub samorządowe lub placówki specjalistycznej opieki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną). Osoba zamawiająca kurs jest zobowiązana przekazać pracownikowi rejestracji planowany cel (adres i nazwę) miejsca docelowego.



- 
12. Przewozy będą się odbywały wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00.
  13. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych np. pogorszenie stanu zdrowia.
  14. Z przejazdów mogą w uzasadnionych przypadkach bezpłatnie korzystać osoby towarzyszące Uczestników Programu, pod warunkiem zgłoszenia takiej potrzeby podczas zamawiania kursu. Osoba towarzysząca musi mieć ukończone 16 lat.
  15. Podczas przejazdu uczestnik programu jest zobowiązany do okazania kierowcy Żółtej Karty.
  16. Uczestnik programu potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza, oświadczenie jest podpisywane przez uczestnika po każdym ukończonym kursie tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenie, a w przypadku kursu powrotnego drugie oświadczenie.