

REGULAMINU PROGRAMU WROCLAWSKIE TAXI 75+

1. Z bezpłatnych przewozów w ramach programu TAXI75+ mogą korzystać wyłącznie mieszkańcy Wrocławia, którzy ukończyli 75 rok życia.
2. Jedna osoba może skorzystać z maksymalnie 2 przejazdów w miesiącu. W przypadku wykorzystania limitu środków przeznaczonych przez realizatorów programu na dany miesiąc, pracownicy rejestracji zaprzestaną przyjmowania zgłoszeń na dany miesiąc.
3. Za jeden przejazd rozumie się kurs taksówką w jedną stronę do miejsca docelowego, ewentualny kurs powrotny po okresie dłuższym niż 15min od przyjazdu na miejsce traktuje się jako drugi przejazd. Szczegółowych informacji na temat ewentualnej organizacji powrotu z miejsca docelowego udzieli pracownik rejestracji w momencie przyjmowania zgłoszenia.
4. Rejestracja do programu następuje w punkcie rejestracji prowadzonym przez Stowarzyszenie Żółty Parasol w jego siedzibie tj. przy ul. B.Prusa 37/39 (wejście od ul. Wyszyńskiego 75A) w dni robocze od poniedziałku do piątku godzinach od 09:00-17:00, lub w sytuacjach specjalnych w innej lokalizacji wskazanej przez Stowarzyszenie Żółty Parasol.
5. Osoba zgłaszająca się do programu ma obowiązek jednorazowego okazania Dowodu Osobistego pracownikowi rejestracji celem weryfikacji daty urodzenia zgodnej z założeniami programu. Pracownik rejestracji następnie wydaje osobie rejestrującej się kartę z nadanym ośmiocyfrowym numerem zakończonym symbolem K (kobieta) lub M (mężczyzna). Uczestnik programu posługuje się odtąd w kontakcie z infolinią swoim numerem karty, a wsiadając do taksówki okazuje kartę kierowcy.
6. Zgłoszenie przejazdów i odwołania odbywają się za pośrednictwem telefonicznej rejestracji prowadzonej przez Stowarzyszenie Żółty Parasol pod numerem 794-123-124 w godzinach 8:00-17:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
7. Telefonicznego zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam uczestnik, jak i w jego imieniu rodzina, każdorazowo podając unikatowy numer Karty o której mowa w pkt.5 Regulaminu.
8. Zgłoszenie przejazdu należy dokonać w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze do godz. 17.00 i nie dłuższym niż 30 dni przed planowanym terminem przejazdu.
9. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 12.00 dnia roboczego poprzedzającego zlecenie. W przypadku uchybienia tego terminu kurs zostanie uznany za zrealizowany.
10. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia za minimum 3 dni.
11. Bezpłatne przejazdy odbywać się będą w granicach administracyjnych miasta Wrocławia, a ich celem mogą być wyłącznie urzędy państwowe lub samorządowe lub placówki opieki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną) oraz cmentarze przy czym te ostatnie z wyłączeniem okresu od 23.10- 02.11. Osoba zamawiająca kurs jest zobowiązana przekazać pracownikowi rejestracji planowany cel (adres i nazwę) miejsca docelowego.

12. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych np. pogorszenie stanu zdrowia.

13. Z przejazdów mogą w uzasadnionych przypadkach bezpłatnie korzystać osoby towarzyszące Uczestników Programu, pod warunkiem zgłoszenia takiej potrzeby podczas zamawiania kursu.

14. Osoba towarzysząca musi mieć ukończone 16 lat.

15. Przewozy będą się odbywały wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00.

16. Uczestnik programu potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza, oświadczenie jest podpisywane przez uczestnika po każdym ukończonym kursie tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenie, a w przypadku kursu powrotnego drugie oświadczenie.