



REGULAMIN KORZYSTANIA Z WROCŁAWSKIEGO PROGRAMU TAXI 75+

1. Z bezpłatnych przewozów w ramach programu TAXI75+ mogą korzystać wyłącznie mieszkańcy Wrocławia, którzy ukończyli 75 rok życia.
2. Jedna osoba może do 31 grudnia 2018 r. skorzystać z maksymalnie 4 przejazdów w miesiącu, a w roku 2019 z maksymalnie 2 przejazdów w miesiącu. W przypadku wykorzystania limitu środków przeznaczonych przez realizatorów programu na dany miesiąc, pracownicy infolinii zaprzestaną przyjmowania zgłoszeń na dany miesiąc.
3. Za jeden przejazd rozumie się kurs taksówką w jedną stronę do miejsca docelowego, ewentualny kurs powrotny po okresie dłuższym niż 15min od przyjazdu na miejsce traktuje się jako drugi przejazd. Szczegółowych informacji na temat ewentualnej organizacji powrotu z miejsca docelowego udzieli pracownik infolinii w momencie przyjmowania zgłoszenia.
4. Rejestracja do programu następuje w punkcie rejestracji prowadzonym przez Stowarzyszenie Żółty Parasol w jego siedzibie tj. przy ul. B.Prusa 37/39 (wejście od ul. Wyszyńskiego 75A) w dni robocze od poniedziałku do piątku godzinach od 10:00-14:00, lub w sytuacjach specjalnych w innej lokalizacji wskazanej przez Stowarzyszenie Żółty Parasol.
5. Osoba zgłaszająca się do programu ma obowiązek jednorazowego okazania Dowodu Osobistego pracownikowi rejestracji celem weryfikacji daty urodzenia zgodnej z założeniami programu. Pracownik rejestracji następnie wydaje osobie rejestrującej się kartę z nadanym ośmiocyfrowym numerem zakończonym symbolem K (kobieta) lub M (mężczyzna). Uczestnik programu posługuje się odtąd w kontakcie z infolinią swoim numerem karty, a wsiadając do taksówki okazuje kartę kierowcy.
6. Zgłoszenie przejazdów i odwołania odbywają się za pośrednictwem infolinii prowadzonej przez Stowarzyszenie Żółty Parasol pod numerem 794-123-124 w godzinach 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku.
7. Telefonicznego zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam uczestnik, jak i w jego imieniu rodzina, każdorazowo podając unikatowy numer Karty o której mowa w pkt.5 Regulaminu.
8. Zgłoszenie przejazdu należy dokonać w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze do godz. 17.00 i nie dłuższym niż 30 dni przed planowanym terminem przejazdu.
9. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 12.00 dnia roboczego poprzedzającego zlecenie. W przypadku uchybienia tego terminu kurs zostanie uznany za zrealizowany.
10. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia za minimum 3 dni.
11. Bezpłatne przejazdy odbywać się będą w granicach administracyjnych miasta Wrocławia, a ich celem mogą być wyłącznie urzędy państwowe lub samorządowe lub specjalistyczne placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną). Osoba zamawiająca kurs jest zobowiązana przekazać pracownikowi infolinii planowany cel (adres i nazwę) miejsca docelowego.
12. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych np. pogorszenie stanu zdrowia. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące Podstawowej Opieki Zdrowotnej (możliwość korzystania z wizyt domowych lekarza rodzinnego).
13. Z przejazdów mogą w uzasadnionych przypadkach bezpłatnie korzystać osoby towarzyszące Uczestników Programu, pod warunkiem zgłoszenia takiej potrzeby podczas zamawiania kursu.
14. Osoba towarzysząca musi mieć ukończone 16 lat.
15. Przewozy będą się odbywały wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-18:00.
16. Uczestnik programu potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarsza, oświadczenie jest podpisywane przez uczestnika po każdym ukończonym kursie tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenie, a w przypadku kursu powrotnego drugie oświadczenie.



Projekt finansowany przez Gminę Miasta Wrocław

Wrocław miasto spotkań

www.wroclaw.pl



STOWARZYSZENIE
ŻÓŁTY PARASOL